

## كلمة الرئيس:

بالنيابة عن فريق سديم للسياحة وبالأصالة عن نفسي ، يسرني أن أرحب بكم كشركاء نجاح لشركة سديم للسياحة والسفر ، حيث تضم الشركة مجموعة إدارية وفنية متخصصة وذات خبرات متعددة في السوق السعودي والعالمي، حيث أن لسوق السفر السعودي خصوصية تميزه عن أسواق الشرق الأوسط، ولما يشهده السوق من تطور ومنافسة شديدة حيث احتلت المملكة المركز الثاني لأعلى إنفاق في السياحة على مستوى العالم، لذا يسعدني أن يستمر فريق سديم بتقديم أفضل حلول السفر والسياحة مع الحفاظ على جودة الخدمات المقدمة وبأسعار مناسبة.

## Dear Partners:

On behalf of the Sadeem Tourism team and myself, pleased to welcome as partners of Sadeem Tourism success where our company includes administrative and technical group specialized and multi-expertise in Saudi and global market , As the market of the Saudi Travel distinguish by a privacy at the Middle East, the current market evolution intense competition where the Kingdom ranked second highest tourism spending in the world, so I am happy and Sadeem team that continues to provide the best solutions for the travel and tourism while maintaining the quality of services offered at affordable prices

*Banyas*

## أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

نائب رئيس مجلس الإدارة

المدير المالي للمجموعة

الرئيس التنفيذي للمجموعة

الرئيس التنفيذي لسديم الزراعية

الرئيس التنفيذي لشركة سديم للسفر والسياحة

الرئيس التنفيذي لشركة الخرسانة والبلوك

الرئيس التنفيذي لشركة وهاب الخليج للمقاولات

الرئيس التنفيذي لشركة بدائل الدولية للتجارة

الرئيس التنفيذي لشركة سديم للأجرة العامة

الرئيس التنفيذي لشركة الماء المقطر



Chairman



CEO



General Manager



Operation Manager



Financial Manager



Marketing Manager



Accounting Manager



IT Manager



HR Manager



Operation Staff



Financial Team



Sales Team



Accounting Team



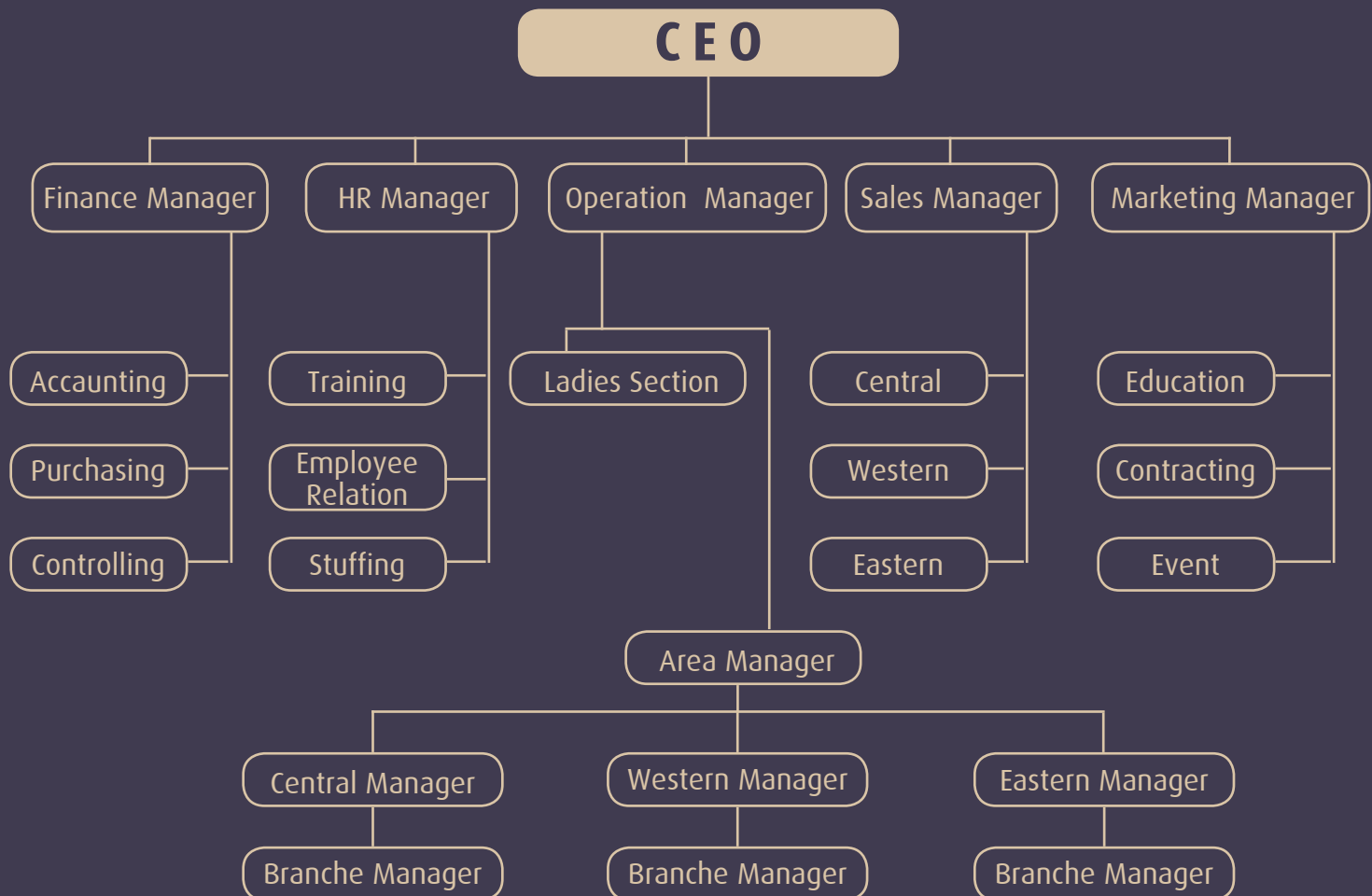
IT Engineers



Employee

# Sadeem Travel Structure

## Sadeem Travel Structure



## نبذة عن الشركة:

شركة سديم للسياحة إحدى روافد مجموعة سديم القابضة والتي تعمل في السوق منذ أكثر من ٣٥ عاماً وهي الشركة السابعة في قائمة الشركات الخاصة بالمجموعة والتي تعمل في مجالات مختلفة , ومنذ إنشائها تقوم على فكر اداري حديث ومتطور , مع التركيز على خدمة العملاء بشكل يضمن الاداء المتميز, حيث أن إدارة الشركة تعمل كمنظومة عالمية تعتمد على اساليب الادارة الحديثة مع استخدام الوسائل التكنولوجية.



و يقوم فريق شركتنا بتوفير أقصى الخدمات المهنية المتخصصة لعملائنا وتُعد هذه الخدمات من مهام عملنا الرئيسية.

كما أننا نضمن لعملائنا عند الوصول لوجهتهم أن تكون رحلتهم ممتعة , ليكونوا على استعداد للاستفادة من أسفارهم سواء كانت لقضاء العطلات أو للعمل.

## الرؤية:

ان نجعل السفر هي لوحة من الإبداع والابتكار, ترسم لتغيير مفهوم الخدمات السياحية المتعارف عليها مع التركيز دائماً على ما يثري العملاء في اختيارتهم المختلفة مع ما يتناسب مع اذواقهم ووجهاتهم.



## المهمة:

هي استخدام كل ما لدينا من خبرات وجهد لتلبية إحتياجات تتجاوز توقعات عملائنا

## القيمة:

– الإستيعاب

– الإبداع

– الجودة

– الالتزام

# About us

## Sadeem Travel & Tourism



The main concern of Sadeem's Corporate Travel Management team is to provide the most professional service around. It is our job to understand fare complexities and differing hotel rates to ensure that our clients will receive the best possible travel advice.

We will endeavor to obtain the right seat, on the right plane, at the right time, and for the right price. Clients will receive accurate travel documentation and relevant, up-to-the minute travel information. We want to ensure that, when our clients arrive at their destination, ready to conduct business, it is as hassle-free as possible.

### Vision:

We're innovation agency for tourism industry.

### Mission:

We use our experience and expertise to meet and exceed our customers' expectations

### Value:

- Commitment.
- Creativity
- Professionalism
- Quality
- Accommodating

## لماذا نحن:

هنا يمكن توضيح لماذا سديم ستكون خيارا دائما لكم , فمنذ ان بدات فكرة سديم للسياحة كانت الدراسة تدور حول كيفية تقديم خدمات على مستويين رائسيين وهما:

• الخدمات المقدمة لافراد وهي التي تقوم على الخدمة المباشرة للعملاء اما عن طريق زيارة لآحدى فروعنا , الاتصال الهاتفي او التواصل عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

• ومنها الخدمات النسائية: لتفهمنا الاحتياجات الخاصة والمتطلبات الثقافية لعملائنا في المملكة العربية السعودية, وذلك كان السبب لانشاء مركز الاتصال المتخصص لعميلتنا و تقوم بخدمتهن مجموعة من وكيلات خدمة العملاء المدربات لتوفير أفضل الخدمات.

• الخدمات المقدمة للشركات والتي تقوم على توفير العديد من الانظمة التي تناسب الشركات من حيث طرق الدفع وانظمة الركاب والحجز المركزي على مدار الساعة , والمعارض والؤتمرات , رحلات العمل وتقديم المشورة لعملائنا لتحديد احتياجاتهم .



# WHY US

## **6 Signs That You Need a Managed Travel and Meetings Program with Sadeem**

For companies, travel and meetings is typically the second or third largest expense (behind salary and benefits, and technology). Yet for many companies, it remains an area of spend that is uncontrolled or unmanaged.

If this sounds familiar, below are a few indicators that you might benefit from the help of a trusted travel partner.

*1) When your boss asks you what your total travel spend is, and your answer is «a lot» or «I don't know.»*

*2) Travel and meetings can be complex, but you don't have to go it alone. GTC Business Travel has been at it longer experience & own touch, and we would welcome the opportunity to discuss how we can partner to benefit your business*

*3) You have no idea what your business spends on meetings each year or how many small meetings are flying under the radar.*

- Meeting and event planning is often spread out across a business, which means there is no centralized visibility into what is being spent, what vendors are being used, and what terms and contracts are being signed. If this is the case for your business, you are not only missing out on savings opportunities, but may also be opening your business up to risk.

*4) Your assistant is sitting in first class. You are in coach.*

- A sound travel policy is the foundation of your program. With a policy in place that is tailored to the culture of your organization as well as your business goals, you can curtail behaviours that may negatively impact your total travel costs and bottom line.

*5) Your employees are suddenly taking a disproportionate number of personal vacations.*

- Business plans change, and flights are not taken. But what happens to the tickets that your company has already paid for? Did you know that even non-refundable tickets that were cancelled can be applied to another trip? Do you know how many unused tickets your company has out there?
- Best case, these unused tickets are an untapped asset; worst case, they are being used by your employees for their personal trips. It happens! A managed program can help you get the visibility you need to be sure a single ticket never goes to waste or is misused by an employee.

*6) You aren't able to locate your employees who are travelling when it matters the most.*

- In the end, the safety of your travellers is paramount. You want the support of a travel management company with a long history of customer service experience so you – and your travellers – can have peace of mind, knowing that they will be cared for before, during and after a trip, even when there's an unexpected or last minute emergency



**WHY US**

## فريقنا:

يتكون فريقنا من كبار الموظفين المؤهلين وذوي الخبرة العالمية , بالإضافة ان لديهم الحس الإبداعي , والذي يسعون من خلاله لتقديم افضل ما عندهم للعملاء . ومن معتقدات فريقنا ان الانجاز يأتي من العمل كفريق والتعاون في اداء مهماتنا والانسجام في اداء حسب احتياج العميل لانه يمثل لنا الاولوية الاولى .

سيكون دائما شعارنا حسن الضيافة , الود , الاستجابة بسرعة والعمل على تلبية كل الاحتياجات. لذلك نحن نحافظ على وعودنا لعملائنا.

وتهتم الشركة في التدريب المستمر للموظفين لتقديم افضل الخدمات و توفير الخدمات على مدار الساعة , واطافة خدمات جديدة تغطي الاحتياجات المختلفة من رحلات علاجية وتعليمية ورياضية وغيرها.

حيث يتكون فريقنا من 100 موظف في المجالات المختلفة وهم مجموعة من الخبراء في عالم السفريات موزعين على فروعنا المتعددة .





# Our Team

Not only top qualified & highly experienced staff but they're creative. They got their inspire energy & enthusiasm because they seek to do more than you can expected.

As we believe success stream come from collaborative work so we make our customers & our staff are number one priority; we will always be hospitable, friendly, responsive, & quick acting to meet both needs. So we keep our promises for our customer; our staff always satisfied as guaranteed.



## **Exclusive Ladies Only Services:**

Understands fully the special needs & cultural requirements of its members in the KSA, Which is why Sadeem Travel offers an especially dedicated call center for women members operated by female customer service agents trained to extend the best services to our clients.

## **Number of Employees:**

**more than 100 Travel Experts in Our Branches**

## فروعنا:

- الرياض
- جدة
- الدمام
- أ) المكتب الرئيسي
- ب) مكتب الشركات
- ج) مكتب المبيعات النقدية



## التراخيص:

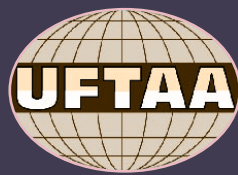


# Our Branches:



1. Riyadh
  - A) Head office
  - B) corporate office
  - C) Cash office
2. Jeddah
3. Dammam

# Affiliations:



## مجموعتنا:

تم انشاء الشركة القابضة عام ١٤٠٠ هـ والتي تعود التي ملكيتها الي السيد برجس سلطان بن جريس الذي يملك من الرؤية والطموح والحرص الدؤوب لتكون واحدة من أفضل الشركات في دول مجلس التعاون الخليجي.

## شركات المجموعة:

- سديم الزراعية
- سديم للسفر والسياحة
- بدائل الدولية
- سديم للبلوك والخرسانة
- وهايب الخليج للمقاولات
- سديم للأجرة العامة
- سديم لتحليه المياه

# Our Group

We're Sadeem holding co. established since 1400 H. owned by Mr. Barjis with a vision be one of the best companies at G.C.C.

## Company group

- Sadeem agriculture
- Sadeem Travel & Tourism
- Badaeel International
- Sadeem for block & Concrete
- Wahaeed Al-khaleej
- Sadeem Public fare
- Sadeem Desalination





# خدماتنا



PASSPORT

  
**SADDEEM**  
TRAVEL & TOURS  
سديم للسفر والسياحة



Services

# 1 الإقامة

## أ) الإقامة:

- الفنادق.
- المنتجعات
- الشقق فندقية
- المخيمات
- الشاليهات

## معايير تحديد الإقامة لعملائنا تقوم على المحاور التالية :

1. التصنيف
2. الموقع
3. مستوى الخدمة
4. حجم الغرفة
5. وسائل الراحة
6. الخدمات الاضافية
7. تجهيزات رجال الاعمال





# 1 | Accommodation

## 1) Accommodation

- Hotels.
- Apartment
- Motel
- Camps

### **- Whatever your budget,**

“Economic tourist class to seven stars accommodation”.

- Sadeem team of experts have carefully selected the best in each
- Category for all destinations.

### **- We have a number of measures concerning:**

- Location. - Room Service.
- Level of Service. - Meeting Facilities.
- Restaurants & Quality of food and beverages.
- Room size and amenities.

## التذاكر 2

### ٢ التذاكر

#### ١. تذاكر الطيران

نحن كأى شركة طيران نصدر التذاكر ولا تقف خدمتنا فقط هنا.  
نحن نذهب معك إلى أبعد من ذلك فنختار:

- أقصر طريق
- مواعيد مريحة
- العديد من الاقتراحات
- الناقل المناسب
- اقل أوقات إنتظار ممكنة
- الأسعار المناسبة
- الحصول على اخر المستجدات من الخصومات والعروض

#### ٢. تذاكر القطار الدولي

يقوم فريقنا بتنسيق السفر بالسكك الحديدية في جميع أنحاء أوروبا، حيث تمر شبكة القطارات بـ ١٥٠٠٠ محطة على مستوى أوروبا، وينقل أكثر من ١.٧ مليون سنوياً

**RAIL EUROPE™**



**SADEEM**  
TRAVEL & TOURS



# 2 | Ticketing

## 2) Ticketing

### - Flight

*Our rule is not just issue a ticket. Which many others can do. We go further we choose:*

- Shortest route. - Appropriate carrier.
- Comfortable timings. - Ideal connections.
- Several suggestions. - Most favorable prices.
- Up-to-date information on pricing and discount.

### - Train

- We offer a comprehensive and worldwide all rail reservation services.
- As Sadeem Travel can co-ordinate rail travel throughout Europe, UK , USA and in many other parts of the World.

**RAILEUROPE™**

# 3 خدمات أخرى ا

## ٣) خدمات أخرى

### أ) التأشيرات

- تقديم الاستشارات في تعبئة نماذج
- تحديد موعد المقابلة بالسفارات
- اكمال الاوراق الرسمية حسب كل سفارة على حدى

### ب) التأمين الدولى على السفر

توفر هذه الوثيقة التغطية التأمينية للمؤمن عليه خلال السفر إلى خارج البلاد ضد ما قد يتعرض له من ازمات صحية ، وتغطي الوثيقة المصاريف الطبية الطارئة خارج المملكة العربية السعودية كما يمكن للشخص المؤمن عليه الحصول على خدمات الطوارئ الطبية في معظم أنحاء العالم وعلى مدار ٢٤ ساعة يومياً عن طريق الاتصال بمقدمي الخدمة ، وهي احدى المتطلبات الرئيسية للسفارات ومكملة للاوراق للحصول على التأشيرات للدخول في العديد من دول العالم .

# 3 | Other Travel Cart



## A) Visa

- Application forms.
- Embassy interview appointment.



## B) Travel Insurance







# CAR RENTAL

## **C) Car Rental**

Our competitive car hire rates provide our customer with Opportunities for better savings.

We offer:

- Special rates and services
- Latest model of vehicles
- Simplified reservations

## **D) IDL (International Driving License)**

«which translate your Owen driving licence to be able to drive abroad »



## 4 | خدمات ( الاجتماعات - المؤتمرات - الرحلات التحفيزية - التعليم والتدريب )

### (أ) الاجتماعات :

نقدم خدمات الاعمال والاجتماعات للقطاعات المختلفة من جهات حكومة وقطاع الاعمال والشركات , وذلك لتوفير الجهد والوقت والنفقات على عملائنا , ولمعرفتنا بجميع الجهات المتخصصة من فنادق ووالجهات صاحبة التصاريح , وفريقنا يعمل في هذا المجال من عشرات السنوات من حيث :

- توفير القاعات
- المواصلات
- الدعم اللوجستي

### (ب) رحلات الحوافز:

هي رحلات تحفيزية تقدمها الشركات المؤسسات لمنسوبيها , ونقوم من خلالها بترتيب حجوزات الطيران, والسكن والإعاشة والتأشيرات والمواصلات والخدمات اللوجستية, وتنظيم الرحلات التعريفية والترفيهية , وترتيب قاعات الاجتماعات.



# 4 | M.I.C.E

## 4) M.I.C.E

### **A) Meeting**

Sadeem travel take care about the meeting of a corporation is a gathering of shareholders of the corporation. Every corporation is required to hold an meeting; usually the meeting is held just after the end of the company's fiscal year, at a time and place designated in the bylaws.

The meeting usually includes the following activities:

- Review of the corporation's report
- Discussion of new projects and activities.

### **B) Incentive trip**

We have a good deal for corporation related to incentive trip. Incentive trip is business-related trip that is designed to provide motivation or incentives to help businesspeople become more successful.

Incentive trip is Sadeem travel that helps motivate employees or partners.

According to the Incentive Research Foundation: "Incentive trip Programs are a motivational tool to enhance productivity or achieve business objectives in which participants earn the reward based on a specific level of achievement set forth by management. Earners are rewarded with a trip and the program is designed to recognize earners for their achievements."

practic

Training

## ج) المؤتمرات:

قسم خاص يتكون من فريق محترف لإدارة الفعاليات لتقديم أفضل الخدمات للشركات في كل ما يتعلق بالإجتماعات، المؤتمرات، والمعارض ، وذلك عن طريق عدد من الخطوات :

١. الاستقبال في المطار
٢. تنظيم الفعاليات
٣. حجوزات الفنادق
٤. حجز الطيران
٥. الدعم اللوجستي

## د) التدريب والتعليم :

هنا نحقق لعملائنا أهدافهم من التعليم في أجواء مريحة وآمنة في الدول الأجنبية والعربية وبأسعار مناسبة ، ومساعدتهم في أثناء فترة غيابهم عن أرض الوطن. وتشمل البرامج، رسوم الدراسة والإقامة مع عائلة، أو سكن خاص مع الوجبات اليومية، وممارسة كل الأنشطة الرياضية المتوفرة ، والزيارات التعريفية والرحلات العلمية ، والاستكشافية.

### البرامج التعليمية:

- برامج للأطفال
- برامج للشباب
- برامج للعوائل
- برامج لرجال الأعمال
- برامج اللغة الانجليزية
- التدريب التطويري
- الماجستير والدكتوراه



## C) Conferences & Events

Sadeem tourism company that owns a special department for the management of conferences and events managed by a team of professionals to provide the best service to companies in whatever regard to meetings, conferences, exhibitions, and the services provided are:

- Meet and Assist
- Organizing events
- Hotel Reservations
- Tickets Airlines
- Logistics

## D) Education & Training

Sadeem achieve for our clients goals of education in a comfortable and safe environment in the foreign and Arab countries with affordable prices, to help them during their presence abroad.

Programs contain, school fees and accommodation with family or private, with meals, and practice all available activities, scientific and exploratory trips.

### Educational programs:

- Programs for Children
- Programs for Adults
- Programs for families
- Programs Business
- English language
- Developmental Training
- Masters and PhD

# 5 البرامج السياحية ا

## ٥) البرامج السياحية

- شارتر
- الرحلات المحددة
- الرحلات العلاجية
- رحلات لمراكز التجميل
- رحلات الإستجمام
- رحلات شهر العسل

خدمات لكبار الشخصيات - ٢٤ على مدار الساعة / ٧ / ٣٦٥



# 5 | Packages

## 5) Packages

- Charter
- Set departure
- Health
- Beauty Trips
- Leisure
- Honey moon Trips

## 7) V.I.P services - 24/7/365



# 6 الفنادق العائمة

## ٦) الفنادق العائمة

تقدم سديم خدمات الرحلات البحرية من الشرق الي الغرب , على متن افضل الفنادق العائمة في العالم , وتصمم هذه البرامج لتناسب فئات عملائنا، من العائلات والأزواج والمناسبات الخاصة بالشركات, وتتنوع الأنشطة بين الاعتدال والإثارة العاصرة, وهناك العديد من الخيارات الترفيهية، ومتعة التسوق، وغيرها من الأنشطة.





# 6 | Cruise

## **6) Cruise**

Sadeem offers cruises services from east to west on the best cruises in the world, these programs are designed to fit our customer categories, families, couples, and companies.

Activities is characterized by fun and excitement, entertainment, shopping, other activities.



## قسم الشركات

لدينا خبرة واسعة في التعامل مع قطاع الاعمال ، لتمكين الشركات من مراقبة نفقات السفر والانفاق للاستفادة من خبراتنا في هذا المجال.

فنحن «سديم للسفر و السياحة» نقوم بعمل حساب لشركتك ليكن من السهولة متابعة نفقاتك لجميع ترتيبات السفر , ببساطة شديدة ، و طرق سهلة في السداد.



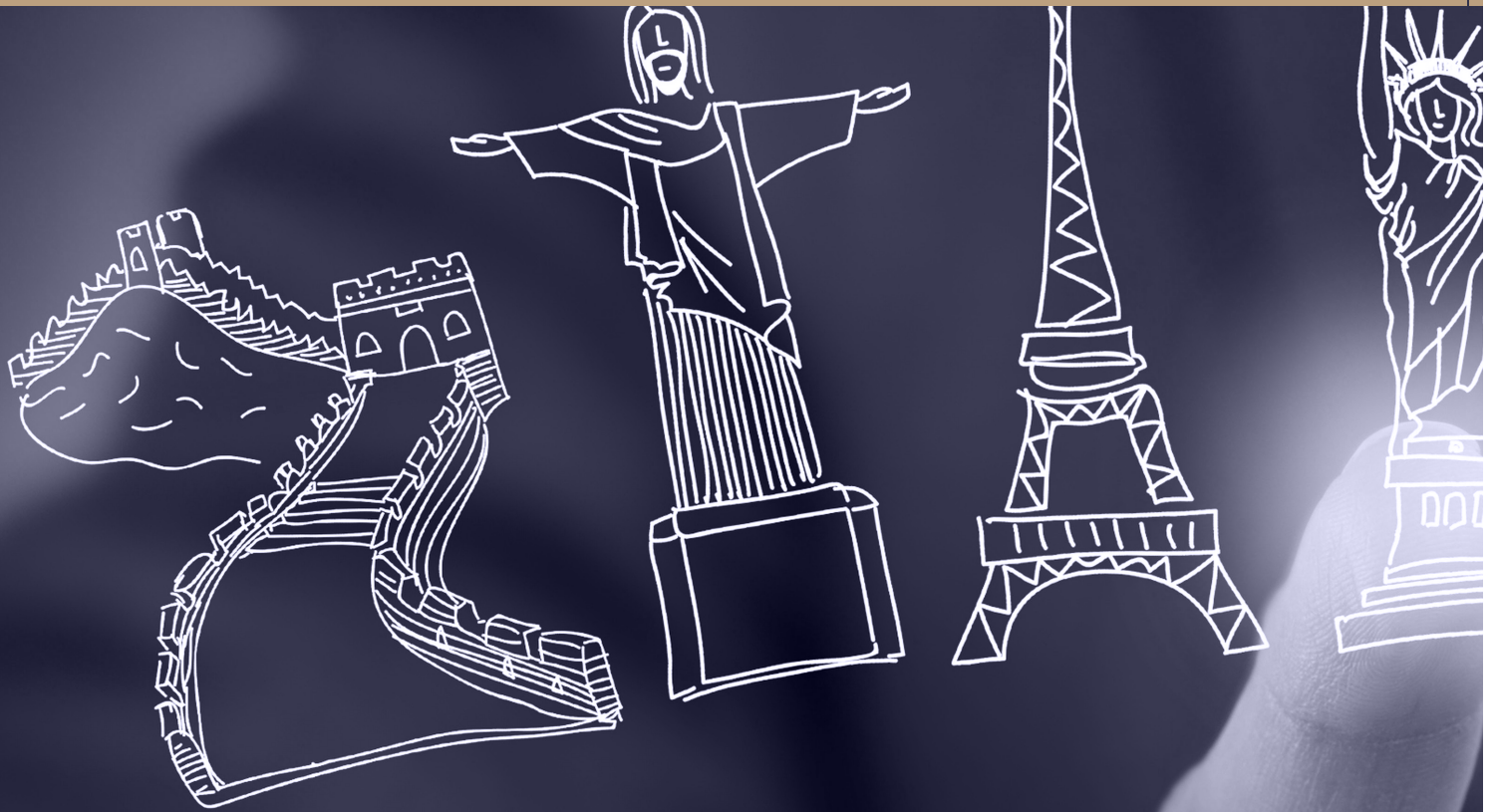
# Corporate Department

We have a unique experience in dealing with the business sector, to enable enterprises to take advantage of our expertise in the travel and tourism services.



## تجربة السفر من تصميمك:

[www.sadeemtravel.com](http://www.sadeemtravel.com) الموقع الإلكتروني للشركة يسمح لك بتصميم رحلاتك دون عناء و يوفر في الوقت الحقيقي على الانترنت ويمكنك حجز جميع خدمات رحلتك في جميع أنحاء العالم. مما يجعل تفوز بخصومات اللحظة الأخيرة للحجوزات والتحفظات لم تكن أبدا سهلة جدا.



## Travel with Your Fingertips:

[www.sadeemtravel.com](http://www.sadeemtravel.com) offers real time online computerized Arabic and English worldwide hotel reservations at your fingertips. Making last minute bookings and reservations has never been so easy. Sadeem Travel IT services have also ensured that you have access to a wide choice of hotels at every possible destination and location across the world.

شركائنا:



THE RITZ-CARLTON®  
HOTEL COMPANY, L.L.C.

Radisson®

 **Budget**®

**BRITISH AIRWAYS** 



**Hilton**



**MÖVENPICK**

**QATAR**   
AIRWAYS القطرية

Partners:



*Holiday Inn*<sup>®</sup>



**Lufthansa**

**AVIS**<sup>®</sup>

**SIXT**  
rent a car

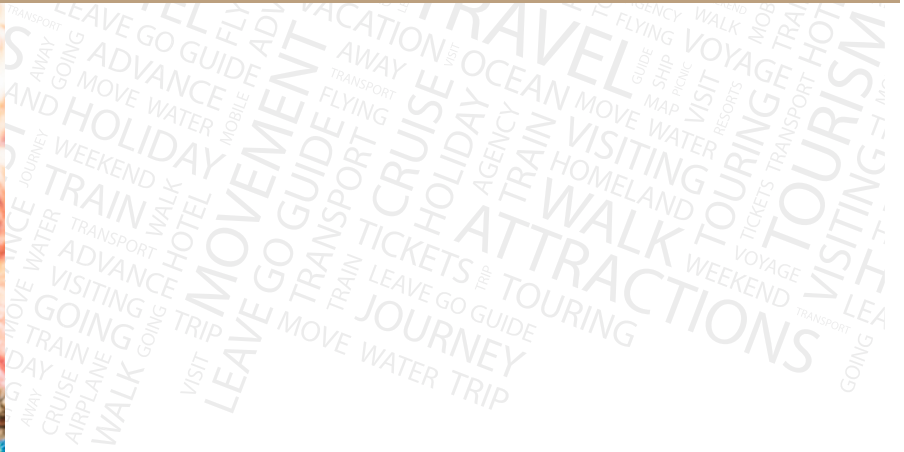


**Sheraton**  
HOTELS & RESORTS



**AIR CANADA**

**Emirates**



## Contact Us:

**Company Address:** Company Commercial  
Registration: **1010310994**

issued from Riyadh on **21-12-2011**

**License:** 71-214441 issued in Riyadh on 12-1-1434 AH.

**Senior Management Team is accessible 24 hours a day all year around:**

- **Mr. Raed Barjas Bin Jrais:** General Manager.

**E-mail:** [gm@sadeemtravel.com](mailto:gm@sadeemtravel.com)

- **Mr. Wael Mohammad Riad:** Executive Director.

**E-mail:** [wael.riad@sadeemtravel.com](mailto:wael.riad@sadeemtravel.com)